

	ФОРМУЛЯР ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЖАЛОБ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ / FORMULARIO SOBRE PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Версия/Versión: 001	Страницы/Páginas: 1 из/de 1
		Код /Código: PRO-SGEC-FRM-00-0001	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА/ SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Дата/Fecha: 15.11.2022	

ФИО (Опционально) / Nombre (Opcional)	
Номер документа идентификации личности DPI (Опционально) / Número de identificación DPI (Opcional)	
Электронная почта/ E-mail	
Номер телефона/ Número de teléfono	
Дата, время и место события, приведшего к подаче жалобы/ Fecha, hora y lugar del suceso que llevó a su queja	
Подробный отчет о произошедшем (включая имена вовлеченных сотрудников компании или подрядчиков, если таковые имеются и если это возможно)/ Informe detallado del suceso (incluyendo los nombres de los empleados o contratistas de la Compañía implicados, si los hay y si es posible)	
Люди, которые также были свидетелями события и могут предоставить дополнительную информацию/ Personas que también presenciaron el suceso y que podrían aportar información adicional	
Описание способов, с помощью которых компания может расследовать произошедшее и получить возможные доказательства случившегося/ Descripción de las formas en que la Compañía puede investigar lo ocurrido y obtener posibles pruebas del suceso.	
Предлагаемое решение по жалобе/ Propuesta de solución al agravio	
Подпись (необязательно – если указана информация о заявителе)/ Firma (opcional - si se incluye la información de la parte interesada)	
Кем получено/ Recibido por	
Дата и время получения/ Fecha y hora de recepción	

Numero de registro: _____